Mentions légales et politique de confidentialité du site Qipeo.com

1 Mentions légales

Éditeur du site	M. A. Riou
Identité	société AireServices, SARL
Adresse et contact	ZAC DE COLGUEN 29900 CONCARNEAU courriel de contact : aireservices@aireservices.com tel : 02 98 53 71 25
Immatriculation	RCS de Quimper sous le n° 433705167
Capital et TVA	15.244 euros ; numéro iFR96 4337 05 167
Publication	M. A. Riou
Hébergement	OVH, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France (https://www.ovhcloud.com/fr/terms-and-conditions)
Autres prestataires de stockage	N/A

Contenus du site

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc …) exploités par AireServices au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de AireServices sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Les images de ce site sont soit la propriété d'AireServices soit issues de base de données autorisant la réutilisation (images fournies par les collectivités par exemple).

Pour les données personnelles et les traceurs, consultez les parties suivantes et le lien https://www.qipeo.com/?lang=fr

2 Politique de confidentialité

La présente politique décrit les traitements de données personnelles liés au site qipeo.com. Pour les autres traitements de l'établissement, une information spécifique est fournie dans le cadre de la relation concernée.

Responsable du traitement et contact

Interlocuteur	M. A. Riou
Responsable du traitement	société AireServices, SARL
Protection des données	M. Ph. RIS pour la SAS Auris Solutions
Responsabilité conjointe si applicable	N/A

Pourquoi nous utilisons vos données

Nous utilisons les données pour les usages décrits ci-dessous.

Finalité principale : gestion des achats de services sur les aires

Usage et données	Finalité et base légale	Conservation
Création et gestion des comptes utilisateurs : identité, coordonnées, identifiants et données nécessaires à l'utilisation du service.	Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD).	Pendant la durée d'utilisation du compte. Après sa clôture, seules les données nécessaires au respect des obligations légales ou à la défense des droits sont conservées en archivage intermédiaire, pendant les durées applicables.
Contact : coordonnées, objet et contenu des messages.	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat (art. 6.1.b), selon la demande. Intérêt légitime (art. 6.1.f) pour les autres demandes d'information, sous réserve de mise en balance.	Durée nécessaire au traitement de la demande. Archivage complémentaire si nécessaire à la gestion d'une relation contractuelle ou d'un litige.
Newsletter : adresse électronique et préférences de communication.	Consentement (art. 6.1.a), distinct de la demande de contact.	Jusqu'au retrait du consentement, dans la limite des règles de conservation applicables à la prospection commerciale, notamment trois ans après la fin de la relation commerciale ou le dernier contact actif d'un prospect, selon le cas.
Recherche géographique des aires : données de géolocalisation.	Exécution du contrat (art. 6.1.b) si la géolocalisation est objectivement nécessaire au service demandé. Consentement (art. 6.1.a) pour une utilisation facultative non nécessaire.	Pendant la durée nécessaire à la recherche. Pas de conservation de l'historique des déplacements sauf finalité distincte, justifiée et portée à la connaissance de l'utilisateur.
Transmission des informations nécessaires au compte de paiement : identité, coordonnées et données nécessaires aux opérations financières.	Exécution du contrat (art. 6.1.b) pour la transmission des données nécessaires au service. Les traitements propres au prestataire de paiement peuvent relever d'autres bases légales.	Durée nécessaire à la gestion des transactions. Conservation complémentaire des données requises par les obligations légales ou la gestion des contestations. Durées propres au prestataire financier à préciser.
Quittancement et facturation : identité, coordonnées, historique des transactions et justificatifs.	Exécution du contrat (art. 6.1.b) pour la délivrance des justificatifs ; obligation légale (art. 6.1.c) pour la comptabilité et la fiscalité.	Documents comptables et pièces justificatives : dix ans, conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce.
Gestion de la cagnotte et du portefeuille numérique : identité, solde et opérations financières nécessaires au service.	Exécution du contrat (art. 6.1.b) pour le fonctionnement du service. Obligations légales propres au prestataire financier le cas échéant.	Pendant la durée du service, puis archivage des seules données nécessaires aux obligations légales et à la gestion des contestations.
Support et remboursements : coordonnées, demandes et infor-	Exécution du contrat (art. 6.1.b).	Pendant le traitement de la demande, puis archivage limité aux durées nécessaires à la justification des opéra-

mations relatives aux transactions.		tions et à la défense des droits.
Gestion des réclamations et contentieux : identité, échanges, pièces justificatives et historique des opérations concernées.	Intérêt légitime (art. 6.1.f) pour la défense des droits et la gestion des litiges ; obligation légale (art. 6.1.c) lorsqu'une disposition particulière l'impose.	Pendant le traitement du dossier, puis selon les délais de prescription et obligations légales applicables.
Statistiques de fréquentation : données de navigation et d'utilisation du service.	Consentement (art. 6.1.a) lorsque celui-ci est requis pour les traceurs ou le traitement. Des dispositifs exemptés de consentement peuvent être utilisés sous conditions.	Selon la finalité et le dispositif utilisé. Durées à fixer et documenter ; suppression ou anonymisation des données à leur échéance.
Gestion de la cybersécurité du service : adresses IP, données techniques et journaux de connexion.	Intérêt légitime (art. 6.1.f), sous réserve d'une mise en balance documentée.	Durée proportionnée aux besoins de sécurité. La durée actuelle d'un an doit être justifiée selon la nature des journaux et les obligations applicables

Destinataires et transferts

Les données sont accessibles aux personnes habilitées de AireServices et aux prestataires suivants :

- hébergement (OVH),
- maintenance (A.S.),
- messagerie (Outlook.),
- paiements (MongoPay)

Transferts hors de l'Espace économique européen

AireServices ne réalise pas directement de transferts de données personnelles hors de l'Espace économique européen (EEE).

Toutefois, certains de ses prestataires, notamment Mangopay pour les services de paiement, peuvent être amenés à effectuer de tels transferts dans le cadre de leurs activités.

Ces transferts doivent être encadrés conformément au RGPD, notamment par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types.

Pour les traitements réalisés par Mangopay, des informations complémentaires sont disponibles dans sa politique de confidentialité.

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, une copie ou leur rectification. Vous pouvez demander leur effacement ou la limitation de leur traitement lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies. Vous pouvez retirer votre consentement en faisant parvenir un courriel à aireservices@aireservices.com

Selon le traitement	Droits complémentaires

Selon le traitement	Droits complémentaires
Consentement	Vous pouvez le retirer à tout moment par [moyen simple], sans remettre en cause la licéité du traitement effectué auparavant.
Intérêt légitime	Vous pouvez vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, dans les conditions prévues par le RGPD.
Prospection	Vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement à la prospection, par [lien ou moyen simple].
Portabilité	Pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou le contrat, vous pouvez recevoir les données que vous avez fournies et en demander la transmission, dans les conditions du RGPD.

Pour exercer vos droits vous pouvez utiliser le formulaire de ce site ou tout autre élément de contact mentionné dans nos mentions légales.

Si un doute raisonnable existe sur votre identité, nous pourrons demander les seules informations nécessaires pour le lever.

Nous répondons dans les meilleurs délais et, en principe, dans un mois. Si la complexité ou le nombre de demandes le justifie, ce délai peut être prolongé de deux mois ; nous vous en informons et en indiquons les motifs pendant le premier mois.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte.

3 Cookies et autres traceurs

Le site utilise [décrire les traceurs et leurs finalités réelles]. Les traceurs strictement nécessaires au service demandé peuvent être utilisés sans consentement. Les autres traceurs soumis à consentement sont activés uniquement après votre accord.

Traceurs utilisés sur le site

Traceur ou outil et fournisseur	Finalité et régime	Durée de vie sur le terminal	Données et destinataires
Cookie de mémorisation de vos choix (Qipeo)	Mémoriser vos choix en matière de traceurs. Strictement nécessaire, donc exempté de consentement.	6 mois	Choix exprimé (accepté / refusé, par finalité). Aucune donnée transmise à des tiers.
Cookie de session (Qipeo)	Fonctionnement du service demandé (navigation, connexion, réservation). Strictement nécessaire, donc exempté de consentement.	Durée de la session	Identifiant technique de session. Aucune donnée transmise à des tiers
Google Analytics 4 (Google Ireland Limited), cookies _ga et *ga*	Mesure d'audience du site et de l'application (pages vues, parcours, type d'appareil), sans publicité ni personnalisation publicitaire. **Soumis à votre consentement.**	**13 mois maximum**	Identifiant pseudonymisé, pages consultées, type d'appareil et de navigateur, localisation approximative. Destinataire : Google.

Traceur ou outil et fournisseur	Finalité et régime	Durée de vie sur le terminal	Données et destinataires
Microsoft Clarity (Microsoft), cookies _clck et _clsk	Analyse du comportement de navigation (clics, défilement, cartes de chaleur) pour améliorer l'ergonomie. **Soumis à votre consentement.**	**_clck : 1 an** **_clsk : 1 jour.**	Identifiant pseudonymisé, interactions avec les pages, type d'appareil. Destinataire : Microsoft
Google Firebase (Google Ireland Limited), application uniquement	Mesure d'usage de l'application et suivi de sa stabilité. **Soumis à votre consentement.**	**Identifiant propre à l'application**	Identifiant d'installation, événements d'usage, modèle d'appareil, version de l'application. Destinataire : Google

Accepter refuser ou modifier vos choix

Vous pouvez accepter, refuser ou choisir par finalité depuis le dispositif prévu à cet effet. Refuser est aussi simple qu'accepter. Vous pouvez modifier vos choix et retirer votre consentement à tout moment au moyen du lien permanent.

La poursuite de la navigation ne vaut pas accord.

Services et contenus externes

Le site propose des liens

- vidéos,
- cartes,
- boutons sociaux

[Expliquer les données transmises, les destinataires et les conditions d'activation.]

Lorsqu'un consentement est requis, le service concerné n'est chargé qu'après votre accord.

4 Mise à jour de cette information

Cette politique a été mise à jour le 06/11/2026.